



ào t o Cung c p nhân s

ào t o - Cung c p nhân s

S khácbi tc aho t ng CSKH cb t ut y u t conng i.

T v n và CSKH ang tr thành m tnhuc u thi ty u i v i nh i u doanh nghi p hi n nay. Tuy nhiên không ph i doanh nghi p nào c ng có th cố c m t trung tâm CSKH chuyên nghi p th cs . M t trong nh i lý do xu t phát t v n conng i- ngu n nhân l c. V i th m nh làm t t p oàn cung c p d ch v CSKH chuyên nghi p, Hoa Sao hi n ang phát tri n ho t ng ào t o, cung c p ngu n nhân l c cho các i táccó nhuc u.

V ho t ng ào t o

Ch ng trnh ào t o CSKH c a Hoa Sao s giúp doanh nghi p nâng cao ch t l ng và k n ng làm vi c c a nhân viên làm công tác CSKH c a mình. V i kinh nghi m ho t ng chuyên nghi p trong l nh v c Call Center, Hoa Sao có kh n ng xây d ng nh ng ch ng trnh ào t o phù h p và hi u qu nh t cho nhu c u c a doanh nghi p. V i m i i tácc, Hoa Sao luôn có nh ng kh o sát th ct , cùng làm vi c, tìm hi u n m b tnh ng i m y u, i m m nhc at ng nv, t ó xây d ng ch ng trnh ào t o giúp cho i tácc phát tri n và hoàn thi n d ch v CSKH c a mình.

Các ch ng trnh ào t o mà Hoa Sao cung c p bao g m: ào t o k n ng, nghi p v CSKH; K n ng giao ti p và bán hàng chuyên nghi p; K n ng qu n lý nhân s nhân s Call Center...

t chí u qu cao nh t, ph ng pháp ào t o mà Hoa Sao ã áp d ng thành công là h c qua tr i nghi m, l y h c viên làm trung tâm. Theo ó h n 70% th i l ng ch ng trnh dành cho các bài t p nhóm, th chành các bài t p tình hu ng, bài t p óng vai, th o lu n nhóm, trao i kinh nghi m và gi i quy t các v n c th c a h c viên. H c viên là trung tâm c a m i ho t ng ào t o. T t c nh ng ho t ng c a l p h c s c quay video, trình chỉ u l i cùng phân tích, rút kinh nghi m. V i ph ng pháp này, nh ng lý thuy t khô c ng l i ch c viên n m b t m t cách chính xác, d dàng nh nh i u. Bài h cc ng thú v h n nh nh ng tình hu ng xây d ng t th ct .

Bên c nh ó Hoa Sao còn có i ng gi ng viên chuyên nghi p, có kinh nghi m trong công tác ào t o, t ng tham gia ào t o cho nh i u công ty, doanh nghi p v ho t ng CSKH, qu n lý nhân s ...Gi ng viên c a Hoa Sao c ng th ng xuyên c tham gia các khóa h cv nghi p v b id ng k n th c và nâng cao trình . Chính i u ó ã kh ng nh ch t l ng d ch v mà Hoa Sao mang n cho các i tácc. Cùng v i ó, t i Hoa Sao còn có h th ng c s v tch t p cv cho ào t o c ng c trang b hi n i, baog m h th ng phòng h c, h th ng máy chỉ u, máy quay.v.v.t o a môi tr ng h cv và th chành tnh t cho công tác ào t o.

V ho t ng cung c p nhân s

Các y ut t o nh s khácbi t cho d ch v ào t o, cung

