

Truyền thông Nghiên cứu thị trường

Truyền thông - Nghiên cứu thị trường

Vì giá trị dịch vụ mang tính gia đình này, Hoa Sao là nhà cung cấp dịch vụ CSKH uy tín nhất.

Ngoài các hoạt động cung cấp dịch vụ chính yếu trong dịch vụ CSKH, tại Hoa Sao, chúng tôi còn tổ chức các hoạt động truyền thông và nghiên cứu phát triển hệ thống CSKH chuyên nghiệp, bao gồm:

1. Tổ chức nghiên cứu - khảo sát thị trường

Các doanh nghiệp dịch vụ, đặc biệt là các doanh nghiệp lớn, vì các lý do trong nghiên cứu nhu cầu, thị hiếu và mức hài lòng của khách hàng, mong muốn của khách hàng, nghiên cứu để dùng dữ liệu phân tích để cung cấp các dịch vụ quản lý. Đó là các khoa học và dữ liệu thị trường của doanh nghiệp phân tích chi tiết về CSKH, các tiến bộ sản phẩm, nâng cao chất lượng dịch vụ nhằm thu hút thêm khách hàng, tăng cường sự cạnh tranh. Tuy nhiên, tại Việt Nam hiện nay vẫn rất có ít nhà cung cấp dịch vụ này; đặc biệt là những công trình và các lĩnh vực khoa học tiên hành một cách chuyên nghiệp các khảo sát xã hội của doanh nghiệp liên hệ chính xác và có những kết quả sâu sắc, giúp ích cho doanh nghiệp trong chính sách CSKH. Hoạt động này giám sát các lập trình viên. Dù là làm hệ thống CSKH hay thuê ngoài, các doanh nghiệp đều mong muốn có những "theo dõi" và đánh giá chi phí, đặc biệt là những kết quả quan trọng, khoa học cho các hoạt động của mình. Chính vì vậy, Hoa Sao đã đầu tư, nghiên cứu, phân tích hình thức

và mang tính chuyên nghiệp này và nhanh chóng nhận được sự quan tâm, hàng ngày của các doanh nghiệp.

Ngoài các hoạt động dịch vụ theo yêu cầu của các doanh nghiệp, Hoa Sao cũng sẽ thường xuyên phân tích và các nhân viên khoa học và truyền thông thị trường các khảo sát hàng quý, hàng năm và hoạt động CSKH tại Việt Nam, đặc biệt là những kết quả và các báo cáo chung cho các doanh nghiệp nhằm phân tích những cái nhìn toàn diện về lĩnh vực mà mình đang hoạt động.

Thị trường người (hàng) khách hàng VIP tiềm năng cho doanh nghiệp.

Trong quá trình phát triển hệ thống khách hàng và CSKH, các doanh nghiệp đều rất quan tâm đến hệ thống khách hàng VIP vì họ không những đem lại doanh thu cao mà còn tạo uy tín và đem lại lợi ích cho doanh nghiệp.

Trong quá trình hoạt động dịch vụ CSKH, Hoa Sao sẵn sàng phục vụ các doanh nghiệp trong việc tiếp cận khách hàng, đặc biệt là khách hàng VIP trong môi trường của mình để quản lý (tên khách hàng, chi phí, lịch sử, sinh nhật, gia đình, thói quen, trình độ...). Những dữ liệu này là tài liệu quý giá, quan trọng trong quá trình hoạt động và mở rộng kinh doanh của doanh nghiệp.

